

	POLITICA DE CALIDAD	Código: GG.PC-02
		Edición: V.04
		Fecha: 01-03-2024

POLÍTICA DE CALIDAD

Medical Market, es una Empresa, dedicada a la Importación, Comercialización, transporte, almacenamiento, instalación y Mantenimiento Preventiva-Correctiva de dispositivos médicos

Para llevar a cabo tales servicios, la empresa debe desarrollar actividades comerciales y de servicio técnico que requieren en consecuencia de la planificación bajo el marco de normas de calidad y con la oportunidad normalmente dada por sus clientes, teniendo en consideración a su vez el empleo de normas nacionales e internacionales.

Medical Market asume el compromiso de desarrollar sus actividades según su Manual de calidad basado en ISO 9001:2015, en beneficios de sus partes interesadas, que son: clientes, colaboradores, proveedores, comunidad, entre otros.

Para cumplir con los objetivos de calidad adoptados por la alta Dirección de Medical Market, esta se compromete a:

- Contar permanentemente con un equipo multidisciplinario y altamente capacitado, con valores y preocupado de entregar un trato con respeto, cordialidad y preocupación por nuestros clientes.
- Velar por la entrega de una experiencia de venta integral a nuestros clientes, de manera de satisfacer sus necesidades de manera oportuna.
- Cumplir con la legislación aplicable vigente, los requerimientos reglamentarios, los requerimientos de nuestros clientes y los propios.

La alta dirección de Medical Market, considera imprescindible la mejora continua de sus procesos de trabajo, que están dedicados a la correcta comercialización de dispositivos médicos y su entrega de servicio post venta.

La alta Dirección de la empresa, establecerá los medios y recursos necesarios para su implementación y difusión, para que esta política sea conocida, entendida y llevada a práctica en todos los niveles de la organización y sus partes interesadas.



Pablo Fernández Donoso
Gerente General- Medical Market