



TÉRMINOS Y CONDICIONES

IMPORTADORA Y COMERCIALIZADORA MARKET SPA

1. Antecedentes generales

Las transacciones que se generen mediante publicaciones en Redes Sociales o a través de este sitio web, en adelante denominado también “www.medicalmarket.cl”, se regirán por los presentes Términos y Condiciones, así como a la legislación chilena vigente, en particular a la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y a la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Es requisito para comprar en www.medicalmarket.cl, la aceptación de los Términos y Condiciones descritos a continuación.

1.a.- El presente documento se considerará parte integrante de aquellos actos y contratos que se efectúen a través del sitio www.medicalmarket.cl, o redes sociales entre los usuarios de este, e Importadora y Comercializadora Market SpA., Rol Único Tributario N° 76.566.142-0, domiciliada en Avenida Colón N°2644, comuna y ciudad de Valparaíso.

2.b.- En el evento que alguna de las partes realizare actos o contratos a través de www.medicalmarket.cl, esta deberá informar a los clientes en tiempo y forma sus respectivos términos y condiciones, los cuales deberán ser aceptados por estos para ser aplicables.

2. Representante legal

Para todos los efectos relacionados con el presente instrumento y con el uso del sitio www.medicalmarket.cl o redes sociales, la Empresa designa como su representante a don, Pablo José Fernández Donoso, domiciliado para estos efectos en Avenida Colón N°2644, comuna y ciudad de Valparaíso

3. Registro de clientes

Para cotizar en www.medicalmarket.cl o redes sociales, existen las siguientes modalidades de Facturación descritas a continuación:

a) Registro de Cliente: El cliente podrá efectuar una cotización en www.medicalmarket.cl, para lo cual deberá registrar los siguientes datos: (nombres, apellidos, RUT, Localidad, teléfono y correo electrónico) en Redes Sociales asociadas, o directamente en el sitio web, www.medicalmarket.cl, donde se generará una cotización del o los productos seleccionados previamente en la canasta. Los datos proporcionados por el cliente serán considerados como fidedignos y tratados de manera confidencial siendo

responsabilidad del cliente mantenerlos actualizados. Medical Market se compromete a utilizar la información exclusivamente para procesar la cotización y posterior compra y despacho del producto seleccionado.

El suministro de información y compra a través de esta modalidad en www.medicalmarket.cl, requiere el conocimiento y aceptación de los Términos y Condiciones descritos en el presente documento.

4. Promociones

Todas las promociones contenidas en www.medicalmarket.cl y redes sociales, permanecerán vigentes durante sus respectivos plazos de duración y mientras exista disponibilidad de stock, Importadora y Comercializadora Market SpA, informará a través de este sitio, el plazo de duración de la respectiva promoción, así como todo otro dato específico que permita a los clientes, conocer las condiciones aplicables para tomar parte en la respectiva promoción.

5. Información de sitios web y Redes Sociales

Importadora y Comercializadora Market SpA, será responsable de la información proporcionada en este sitio web y redes sociales relativa a sus productos, servicios y modalidades de contratación informadas en esta página.

Para asegurar su experiencia de compra y evitar dudas respecto de la información entregada en otros sitios web, sobre los productos y servicios ofrecidos en www.medicalmarket.cl, así como su modalidad de contratación, los clientes podrán visitar directamente el sitio web y revisar en él los productos y servicios que deseen.

6. Autorización de envío de información, ofertas y promociones

Por medio de la aceptación de los Términos y Condiciones, el cliente autoriza el envío de todo tipo de información relacionada con ofertas y promociones propias de www.medicalmarket.cl. Conforme al artículo 28 B de la Ley N° 19.496, el cliente podrá solicitar en cualquier momento la suspensión del envío de esta correspondencia.

7. Medios de pago aceptados

Los medios de pago que se pueden utilizar para comprar productos y servicios son los siguientes:

- a) Vale Vista
- b) Web Pay
- c) Transferencia
- d) Leasing gestionado directamente por el cliente
- e) Tarjeta de Crédito / Débito
- f) Equipos en parte de pago, previa tasación de nuestro Especialista de Producto.
- g) Crédito de Consumo Santander, gestionado de manera directa por el cliente.
- h) Compra Inteligente
- i) Los que la empresa establezca por escrito con el cliente.
- j) En ningún caso se aceptarán CHEQUES como pago.
- k) Para la compra de producto en que no hay stock, el cliente deberá pagar el anticipo en moneda nacional, el cual no podrá ser inferior a un 30% de su valor, Market emitirá Comprobante de la

- l) Transferencia recepcionada de dicho anticipo luego el saldo deberá ser cancelado contra entrega o bien, según lo acordado con la empresa.
- m) En caso que el cliente anule la reserva, Importadora y Comercializadora Market SpA, se reserva el derecho de retener el 10% del monto total cancelado. En caso que el abono fuese realizado mediante Webpay se cobrará adicionalmente (de) un 3% del monto, por concepto de comisión por uso de esta plataforma.
- n) Los depósitos o transferencias bancarias deberán efectuarse en la cuenta corriente N°52454070 del Banco Crédito e Inversiones (BCI) a nombre de Importadora y Comercializadora Market SpA, RUT 76.566.142.-0, enviando copia del comprobante al correo señalado www.medicalmarket.cl

8. Precios

Los precios de productos y servicios exhibidos en www.medicalmarket.cl y redes sociales, sólo tienen aplicación para las compras efectuadas durante el plazo señalado y no son aplicables a transacciones efectuadas en otras modalidades. Asimismo, los precios de productos y servicios exhibidos en cotizaciones formales, no necesariamente tienen aplicación a las transacciones efectuadas en www.medicalmarket.cl o redes sociales.

9. Proceso de compra en www.medicalmarket.cl y Redes Sociales

Para realizar compras por medio de www.medicalmarket.cl y Redes Sociales, los clientes deberán seguir los siguientes pasos.

En primer lugar, para promociones deberán elegir los productos que sean de su interés y agregarlos a su carro de cotización. Una vez agregados, podrán continuar revisando los productos que deseen o dirigirse a la opción disponible para iniciar el proceso de cotización. Una vez que hayan elegido los productos de su interés, deberán ingresar sus datos para iniciar el proceso de cotización.

Previo a proceder al envío de cotización, los clientes deberán aceptar los Términos y Condiciones de este sitio haciendo click en el espacio establecido para ello. Posteriormente, recibirán un correo electrónico por medio del cual se le informará el número de pedido y el detalle de los productos seleccionados.

Cumplido el procedimiento anterior, un ejecutivo comercial de Importadora y Comercializadora Market SpA, tomara contacto con el cliente para procesar su cotización.

10. Derecho de retracto

De conformidad a lo dispuesto en el artículo 3 bis letra b) de la Ley N° 19.496, el derecho de retracto no será aplicable, por lo que el consumidor no podrá poner término unilateralmente a los contratos celebrados a través de este sitio bajo dicha causal.

Lo anterior, es sin perjuicio del derecho de garantía legal, así como de la política de cambio y devolución otorgada por Importadora y Comercializadora Market SpA establecidos en los puntos 11 y 12 de los presentes Términos y Condiciones, respectivamente.

11. Garantía Legal

En caso que un producto adquirido en www.medicalmarket.cl o redes sociales, presentare fallas o defectos, no tuviere las características técnicas informadas, o hubiere sido despachado con daños o incompleto, el cliente tendrá derecho a la garantía legal, por alguna de las siguientes alternativas:

- a) El periodo de Garantía según lo contemplado en el Inciso 1º del Art. 21 Ley Nº 19.496, que establece normas sobre derechos de los consumidores (en adelante la Ley): Si el producto se hubiere vendido con determinada garantía, prevalecerá el plazo por el cual ésta se extendió, si fuere mayor a la garantía legal de tres meses contados desde la fecha en que se haya recibido el producto. El plazo de garantía superior al legal se indicará en el respectivo documento de compra.
- b) La presente garantía se aplica a todo producto nuevo, independiente de las partes o piezas que lo compongan, Inciso final del Art.20º de la Ley.
- c) La garantía contempla la reparación y/o cambio de productos y/o equipos que presenten fallas de fábrica y no fallas imputables al consumidor. Para hacer efectivo lo anterior, se deberá acompañar fotocopia u original de la boleta o factura y póliza de garantía del producto.
- d) Respecto de la reposición, deberá ser ejercida por el consumidor ante el fabricante o representante de la marca, deberán restituirse en buen estado los elementos originales del embalaje, como las etiquetas, certificados de garantía, manuales de uso, cajas elementos de protección o su valor respectivo previamente informado, Inciso final del Art. 3º bis de la Ley.
- e) Todo producto usado, reacondicionado o bajo la categoría de segunda selección, no tiene garantía alguna, Art. 14º de la Ley.
- f) Para el caso de garantías de equipos, ésta no será válida cuando al equipo no se hayan realizado las mantenciones preventivas y/o correctivas por el Servicio Técnico Autorizado por Importadora y Comercializadora Market SpA, siendo estas realizadas por nuestra empresa filial Biomédica Ingeniería Limitada.
- g) En caso de que se detecten intervenciones de terceros o empresas no autorizadas, la garantía no tendrá validez, perdiendo totalmente su vigencia.

12. Beneficio de la Política de Cambio y Devolución en www.medicalmarket.cl

Para cualquier tema de devolución del producto, el cliente primero deberá exponer el caso a su Ejecutivo Comercial, quien le informará si su solicitud puede ser evaluada o no y de este modo el cliente cuenta con una pre-autorización para enviar el o los productos de vuelta a Importadora y Comercializadora Market SpA, para el trámite de inspección física y de devolución (si aplica). El cliente no deberá enviar el producto a Importadora y Comercializadora Market SpA sin haber obtenido la pre-autorización de parte de su Ejecutivo Comercial. En caso de autorizarse el envío, el producto deberá enviarse como máximo al día siguiente de que se le haya autorizado dicho envío.

El o los equipos que el cliente desee devolver, deberán ser enviados completos (empaquete original intacto, con sus manuales correspondiente, embalaje original, etc.)

Una vez que el producto o los productos se encuentren físicamente en las dependencias de Importadora y Comercializadora Market SpA, serán inspeccionados para validar si la devolución del producto o de los productos es aceptada. En caso de que el producto en cuestión tenga marcas de haber sido instalado o daños, la devolución no será aceptada, y el producto o los productos serán devueltos al cliente.

En caso de que la devolución sea autorizada, Importadora y Comercializadora Market SpA se reserva el derecho de retener el 10% del monto total cancelado. En caso que el abono fue realizado mediante Webpay se cobrará el adicional de un 3% por concepto de comisión por uso de esta plataforma, por concepto de mercancía retornada por gastos de administración y de re-almacenaje.

Todos los gastos de envío generados por devolución de producto corren por cuenta del cliente.

No todos los productos son sujetos a un trámite de devolución. El Ejecutivo Comercial le informará al cliente si el producto que quiere devolver es sujeto o no a devoluciones.

13. Situaciones Especiales

Productos discontinuados: en caso de falla de productos o partes y piezas ya obsoletas, después del plazo de la garantía legal, se ofrecerá al cliente la reparación de este o que cancele una diferencia por el cambio, siempre que haya conservado las cajas y embalajes originales del primer producto más factura y/o boleta en su caso.

Si el producto se encuentra discontinuado dentro del período de garantía, se harán efectivas las condiciones de esta.

Los artículos entregados en reparación por el cliente, junto con la emisión de la respectiva orden de servicio que acredita la recepción y que no sean retirados dentro del plazo establecido en el Art.42º de la Ley (1 año), se entenderán abandonadas, por lo que se consideran propiedad de Importadora y Comercializadora Market SpA

Este beneficio no es aplicable para los insumos médicos. Tampoco es aplicable respecto de productos de entrega digital o copia inmediata, tales como software, entre otros.

En caso de Reserva de Productos, se rige el punto 7 Medios de pago aceptados, letra K.

14. Despacho y entrega de productos

El despacho y la entrega de los productos adquiridos en www.medicalmarket.cl, o redes sociales podrán ser efectuados a través de alguna de las siguientes modalidades, de acuerdo con la disponibilidad informada para cada producto:

- a) Despacho a domicilio;
- b) Retiro en Casa Matriz.

14.1. Despacho a domicilio

Bajo esta modalidad, el despacho de los productos será realizado en el domicilio que el cliente indique al momento del envío de su orden de compra.

Será responsabilidad del cliente la exactitud de los datos entregados a su ejecutivo comercial, para una correcta y oportuna entrega de los productos en el domicilio que éste indicare o en el lugar de despacho elegido.

Los cambios de lugar de despacho son factibles hasta 72 horas antes de la fecha comprometida, y sólo dentro del radio urbano.

Una vez que el producto sea entregado, el cliente deberá firmar la guía de despacho correspondiente, revisando que el producto se encuentra en buen estado. La recepción del producto debe realizarse por una persona mayor de edad, quien deberá firmar y escribir su nombre y Rut en la guía de despacho para acreditar la recepción del mismo.

En caso que el producto sea recibido por un tercero distinto del titular de la orden de compra, este tercero deberá firmar y escribir su nombre y Rut en la guía de despacho para acreditar la recepción del producto.

Si el cliente no está conforme con el producto recibido, deberá rechazar el producto en el momento de la entrega, indicando las razones de su disconformidad, registrando su nombre y Rut en la guía de despacho.

Consideraciones especiales del despacho a domicilio

Para evitar daños en los productos, en casas o departamentos donde el artículo no se puede subir por ascensor o montacargas, el personal a cargo del despacho sólo está autorizado para subir por las escaleras hasta el tercer piso.

El servicio de despacho no considera desarmar puertas o ventanas, ni la utilización de cuerdas u otros elementos para levantar los productos a pisos superiores. Por otra parte, el personal de transporte no está capacitado para instalar o intervenir los productos.

El servicio de despacho no considera el armado o instalación de productos.

El personal de despacho tiene prohibido recibir propinas, así como también solicitar implementos para realizar el despacho del producto.

Es indispensable que antes de enviar la orden de compra, el cliente revise las dimensiones del producto y del lugar donde lo instalará. Dicha información será indicada por nuestro ejecutivo comercial.

14.2. Retiro en Casa Matriz

Este servicio de Retiro en casa matriz de los productos, no tiene costo para el cliente.

Para efectuar el retiro del producto, el cliente (o el tercero designado por éste) deberá presentar su cédula de identidad o documento que acredite su identidad, dentro del horario señalado por el ejecutivo comercial. El producto no podrá ser retirado por menores de 18 años, aunque estén autorizados en el flujo de compra.

El cliente (o el tercero por éste designado) deberá revisar el producto al momento de su entrega.

La obligación de Importadora y Comercializadora Market SpA, de entregar el producto, se entenderá perfeccionada al momento que el producto sea retirado por el cliente o por el tercero, que el cliente hubiere elegido e informado a Importadora y Comercializadora Market SpA

El cliente (o el tercero designado por éste) tendrá un plazo de 3 días corridos, a contar de la fecha comunicada por el ejecutivo comercial, indicando que el producto está listo para ser retirado; efectuando el retiro desde la Casa Matriz. Si transcurrido dicho plazo, el cliente o el tercero, según corresponda, no realiza el retiro del producto, un ejecutivo comercial tomará contacto con el cliente, para definir una nueva fecha.

15. Gasto de retiro de productos

En caso de que un cliente solicite el retiro de un producto por arrepentimiento de la compra, los gastos de retiro serán por cuenta del cliente.

16. Privacidad y protección de datos

Política de privacidad

Podremos solicitar a los usuarios o clientes datos personales, como información relativa a su nombre, RUT, giro, dirección comercial, correo electrónico, número telefónico. Estos antecedentes, solo podrán ser utilizados por Importadora y Comercializadora Market SpA y serán tratados de manera confidencial, conforme a lo establecido por la legislación vigente y exclusivamente utilizados para procesar la compra y posterior despacho y, en su caso, para el envío de publicidad sobre ofertas y promociones.

El cliente registrado en sistema, tendrá derecho a requerir información de sus datos personales registrados y disponer la rectificación, eliminación y/o cancelación de estos cuando lo estime conveniente, en conformidad a la Ley N° 19.628. Para ejercer estos derechos, el cliente podrá tomar contacto directamente con su ejecutivo comercial o al teléfono 56 32 3243778.

Protección de los datos

Importadora y Comercializadora utiliza plataforma del CRM del ERP Laudus para el registro de los clientes, la cual consta con las normas de seguridad para la protección de los datos según ley 19.628.

17. Sitio web www.medicalmarket.cl y Redes Sociales

Importadora y Comercializadora Market SpA, se reserva el derecho a modificar cualquier dato o información contenida en www.medicalmarket.cl, o Redes Sociales, así como a suspender su funcionamiento de manera total o parcial.

Cualquier modificación de la información contenida en este sitio web, así como la eventual suspensión de su funcionamiento, no afectará en ningún caso los derechos adquiridos por los consumidores.

18. Vigencia de Términos y Condiciones

La presente versión de los Términos y Condiciones, entrará en vigencia a partir de la fecha de su protocolización y seguirá vigente mientras no sea modificada por otro instrumento, el que será debidamente protocolizado e informado en www.medicalmarket.cl

Cualquier modificación a esta versión de los Términos y Condiciones, no afectará los derechos adquiridos por los consumidores para compras realizadas bajo una versión anterior.